

Market Tipi Soğutucular



Bu kılavuz altta belirtilen modeller için hazırlanmıştır. Satın almış olduğunuz ürün etiketindeki model adının sonunda RXXX ifadesi yer alabilir. Bu ifade sırası ile cihazda kullanılan gazı, cihazın enerji sınıfını ve tavsiye edilen ortam sıcaklığını belirtebilir.

UMD 180 AS

UMD 240 AS

UMD 240 AS PREMIUM

UMD 290 AS

UMD 670 AS

UMD 1100 AS

İÇİNDEKİLER

1- TEMEL BİLGİLER	4
1.1- SEMBOLLER	4
1.2- TANITICI RESİMLER	4
1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI	5
2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE ÇEVRE UYARILARI	6
2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE	6
2.2- TEKNİK GÜVENLİK	7
2.3- CİHAZI KULLANIRKEN	7
2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ	8
3- KURULUM	8
3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ	8
3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA	9
3.3- CİHAZ KURULUMU	9
3.4- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR	9
4- CİHAZ KULLANIMI	11
4.1- CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI	11
4.2- CİHAZ SICAKLIK AYARLARI	11
4.2.1- ELIWELL TERMOSTAT AYARLARI	11
4.2.1.1- SICAKLIK AYARI	12
4.2.1.2- MANUEL BUZ ÇÖZME	13
4.2.2- CAREL TERMOSTAT AYARLARI	13
4.2.2.1- SICAKLIK AYARI	13
5- CİHAZ TEMİZLİĞİ	13
5.1- CAM TEMİZLİĞİ	13
6- KULLANIM İÇİN ÖZEL TALİMATLAR	14
6.1- TASARRUF İÇİN YAPILMASI GEREKENLER	14
6.2- YÜKLEME KAPASİTESİ	14
7- CİHAZI KAPATMA VE CİHAZIN TAŞINMASI	15
7.1- CİHAZI KAPATMA	15
7.2- CİHAZI TAŞIMA	15
8- ARIZA TESPİTLERİ VE ÇÖZÜMLERİ	16
8.1- BASİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ	16
8.2- CİHAZ ÇALIŞMA SESLERİ	18
9- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ	19

Değerli Müşterimiz,

Satın almış olduğunuz ürün, Uğur Soğutma A.Ş. tesislerinde standartlara uygun olarak tasarlanmış ve kalite testlerinden geçirilerek özenle üretilmiştir.

Cihazınızdan en verimli şekilde yararlanmak için cihazı kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu dikkatlice okumanızı rica ederiz. Bu kılavuz, cihazınızın yerleşimi, kurulumu, kullanımı ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir. Lütfen cihazınızı kılavuzda yer alan uyarıları ve talimatları dikkate alarak kullanınız. Kılavuzda yer alan uyarıların ve talimatların dikkate alınmaması durumunda cihazınızın bozulmasından şirketimiz sorumlu değildir. Lütfen bu kılavuzu daha sonra başvurmak üzere saklayınız.

Ürününüzü güzel günlerde kullanmanızı dileriz.

1- TEMEL BİLGİLER

1.1- SEMBOLLER

Cihazın kullanımı ile ilgili bazı önemli noktalar, semboller ile dikkat çekici hale getirilmiştir. Bu sembollerin anlamları önem sırasına göre aşağıda belirtilmektedir. Lütfen bu sembollere dikkat ediniz.



UYARI

Kullanım sırasında yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların önüne geçmek amacıyla verilen bilgileri içerir.



NOT

Kullanım sırasında dikkat edilmesi gereken bilgileri içerir.



ÖNERİ

Cihazınızın ömrünü uzatmak ve daha verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla verilen bilgileri içerir.

1.2- TANITICI RESİMLER

Cihazınızı tanıtıcı resimler ilgili bölümlerin altında ve kılavuzun son sayfalarında bulunmaktadır. Bu kılavuz birden fazla model için hazırlanmıştır. Cihazınız ile kılavuzdaki resimler birebir uyuşmayabilir.

Lütfen **Resim A**'da yer alan cihaz genel görünümünü inceleyiniz.

1. **Reklam Alanı
2. Gece Perdesi
3. **Termostat
4. **Panjur

5. **Raflar
6. **Dış Gövde
7. **Ayaklar

* sadece bazı modellerde bulunmaktadır.

** *modele göre değişiklik gösterebilir.*

Ambalaj içerisinde cihazla birlikte aşağıdaki parça ve dokümanlar da mevcuttur.

- Kullanım kılavuzu
- Garanti Belgesi

1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI

Aşağıda yer alan hususlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek yaralanmalar ve hasarlar için üretici firma hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Bu kuralların dışında yapılan işlemlerin olumsuz sonuçlanması durumunda cihazınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Cihazın montaj ve tanıtımı mutlaka Yetkili Servis tarafından yapılmalıdır. Aksi durumda cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Cihazınız, soğutularak saklanmaya uygun paketli gıdaları soğutmak ve saklamak amacı ile üretilmiştir. Bu amaç dışında kullanılacak ürünlerde meydana gelecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.

- Cihazı bu kılavuzda belirtildiği şekilde kullanınız(**Bölüm 2.3**).

- Kılavuzdaki uyarı ve güvenlik talimatlarına uyunuz(**Bölüm 1.1**).

- Bölgenizdeki yasal güvenlik talimatlarını dikkate alınız.

- Güvenlik şartlarının sağlanabilmesi için sadece üreticinin orijinal yedek parçaları kullanılmalıdır.

Tarafınızca, işbu kılavuzda yer alan koşul ve bilgilendirmelere uygun hareket edilmesi ve olağan kullanım koşullarının sağlanması halinde soğutucunuzun kullanım ömrü 10 yıldır.

Cihazınıza ait yedek parçalar 10 yıl süre boyunca yetkili servislerimizden temin edilebilir.

Cihazın onarımları ve yedek parça değişimleri sadece Uğur Yetkili Servis'i tarafından yapılmalıdır.

2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE ÇEVRE UYARILARI

2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE

Cihazınızı çalıştırmadan önce aşağıda belirtilen hususlara uygun olarak hareket etmeniz güvenlik, performans ve enerji tüketimi açısından önemlidir.



NOT

Cihazınızın soğutucu ekipmanında yer alan yağ, taşıma ve transfer işlemleri sırasında yer değiştirmiş olabilir. Bu nedenle cihazı çalıştırmadan önce en az 4-6 saat bekleyiniz.

Cihazın kurulum yeri, cihazın performansını ve enerji tüketimini etkilemektedir(**Bölüm 3.1**). Kurulum yeri belirlenirken Yetkili Servis bilgilendirmelerde ve önerilerde bulunacaktır ancak son karar tüketiciye bırakılacaktır. Tüketicinin verdiği son karara bağlı olarak cihazın yerleştirildiği yerden kaynaklı herhangi bir problem yaşanması durumunda tüm sorumluluk tüketiciye ait olacak ve bu konumlandırmadan dolayı meydana gelen sorunlar nedeni ile cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.



ÖNERİ

Cihazın en verimli şekilde kullanılabilmesi için cihazın konumlandığı ortam sıcaklığının göz önünde bulundurulması gerekmektedir. Cihazınızı kullanacağınız ortam sıcaklığı 25°C ve nem değeri %60 R.H olmalıdır.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Eğer cihazınızın arkasındaki etikette yazılmış olan soğutucu gaz R290 ise soğutucu madde sızıntısı durumunda yanıcı gaz hava karışımını engellemek için uygun konum büyüklüğünün sağlandığından ve gerekli havalandırmaların yapıldığından emin olunuz. Çünkü bu gaz çevre dostu fakat yanıcı bir gazdır. Sızıntı olması halinde, alevlenebilirliğe neden olacak ısı kaynaklarını cihazdan uzak tutunuz.



Cihaz içerisine ürün yerleştirmeden önce cihazın içinin kuru olduğundan emin olunuz.

- Motor bölgesinde hava sirkülasyonunun sağlandığından emin olunuz.

- Tüm elektrikli cihazların potansiyel tehlike kaynağı olduğunu unutmayınız ve yapılan tüm uyarıları dikkate alınız.

2.2- TEKNİK GÜVENLİK

UMD cihazlarında sipariş durumuna göre R404A veya R290 soğutucu akışkanları kullanılmaktadır. Cihazınızın hangi soğutucu akışkana sahip olduğunu cihazınızın arkasında yer alan etiketten öğrenebilirsiniz. R290 soğutucu akışkanı çevre dostudur fakat yanıcıdır. Bu nedenle cihazınızın taşıma ve montaj işlemlerinde, soğutucu ya da elektrikli ekipmanlarında hasar ile karşılaşma durumunuzda aşağıda yer alan talimatlara uyunuz.

- Cihazın konumlandırıldığı ortamda herhangi bir ateş, kıvılcım vb. alevlenebilirliğe neden olacak kaynaklar bulunuyorsa cihazınızı bu gibi kaynaklardan uzak tutunuz. Aksi halde yanma ve patlama gibi durumlar ile karşılaşılabilirsiniz.

- Cihazınızı fişten çekiniz ve cihazınızın bulunduğu ortamı havalandırınız.

- Derhal **444 84 87** numaralı Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine haber veriniz.

Bu cihazda kullanılan soğutucu gazlar kompresörün çalışırken çıkardığı sesi az miktarda yükseltmektedir. Bu ses ile birlikte hava dolaşımının sesi duyulabilir. Bu durum normaldir ve cihazın çalışma performansını etkilemez.

Cihaz çalışırken dış gövdede ısınma meydana gelebilir. Bu durum normaldir ve cihazın tasarımından kaynaklanmaktadır.

2.3- CİHAZI KULLANIRKEN

Bu cihaz market vb. mağazalarda kullanılması amacı ile üretilmiştir. Cihaz kullanımı ile ilgili aşağıda yer alan maddeleri uygulamanız güvenlik, performans ve enerji tüketimi açısından önemlidir.

- Cihazınız iç mekanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihazınızı dış mekanlarda kullandığınız takdirde oluşabilecek sorunlardan firmamız sorumlu değildir.



UYARI

PATLAMA TEHLİKESİ

Cihaz içerisinde kesinlikle elektrikli cihaz kullanmayınız.

- Cihazın, çocuklar ve bilgi eksikliği olan (bedensel, ruhsal veya algısal yetenekleri sınırlı) kişiler tarafından kullanılması durumunda bazı riskler ve tehlikeli durumlar söz konusu olabilir. Bu risklerin önlenmesi için tehlikeye maruz kalabilecek kişiler, sorumlu kişinin rehberlik ve gözetimi ile cihazı kullanılmalıdır.

- 8 yaşından küçük çocukları cihaz etrafından uzak tutunuz, cihazı kullanmalarına engel olunuz.

- Cihazınızın yerleşimini, kurulumunu ve temizliğini bu kılavuzda belirtildiği şekilde gerçekleştiriniz. Bu kılavuzun aksine gerçekleşecek uygulamalarda cihazınız zarar görebilir ve garanti kapsamı dışında yer alabilir(**Bölüm 3.1**).

- Cihazdan en iyi performans elde etmek için tasarlandığı iklim koşullarına göre kullanılmalıdır. Bu cihaz kapalı ortamlarda kullanılmak üzere tasarlandığı için EN 23953-2'e göre iklim sınıfı 3 (25°C- %60 R.H.)'ü sağlayacak ortamlarda kullanılmalıdır.

2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrol Yönetmeliği (AEEE) ile uyumludur. Bu cihaz değersiz bir çöp değildir ve bu yönetmelik kapsamında, **Lisanslı Firmalarca** geri dönüştürülebilir veya çevreye uygun koşullarda bertaraf edilebilir.

Cihaz eskimiş ve artık kullanılmayacaksa lütfen aşağıdaki adımları takip ediniz. Değerli hammaddelerin yeniden kullanımını sağlayarak çevreyi ve doğal kaynakları koruyabilirsiniz.

- Cihazınızın fişini prizden çıkartınız.
- Cihazınızın bağlantı kablosunu keserek fişi ile birlikte cihazdan ayırınız.
- Lisanslı firmalara veya Atık Elektrikli ve Elektronik Cihaz toplama noktalarını bağlı olduğunuz belediyeden öğrenerek cihazı teslim ediniz.

3- KURULUM

3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ

Cihazın sorunsuz şekilde çalışabilmesi için çalışma ortamı çok önemlidir. Soğutma performansı ve enerji tüketiminin uygun değerlerde kalması için cihazın kurulacağı yerin seçiminde aşağıdaki şartların sağlandığından emin olunuz.

- Cihaz için eğimsiz, düz ve sağlam bir zemin seçilmelidir.

- Cihazın havalandırma delikleri kapanmamalıdır. Cihazınızın hava delikleri ile duvar arasında en az 15 cm boşluk bırakılmalıdır(**Resim B**).

- Cihazın yakınında topraklı ve sağlam bir priz bulunmalıdır.

- Cihaz ısı kaynaklarından (fırın, ocak, soba, kalorifer vb.) en az 1 metre uzağa yerleştirilmelidir. Cihazınızda kullanılan soğutucu gazlar basınçlıdır ve ısıtıldığında patlama tehlikesi yaratabilir.

- Cihaz doğrudan güneş ışığı almayacak bir yere konumlandırılmalıdır.

- Cihaz hava akımının bulunduğu yerlerden (klima hava ağızlarının karşısı, vantilatör altı, kapı ve pencere ağızı vb.) uzağa yerleştirilmelidir.



ÖNERİ

Cihazdan en iyi performans almak için yer seçimi konusunda Yetkili Servisin yönlendirme ve önerilerine uyunuz.

3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA



ÖNERİ

Ambalajın açılması ve kurulumun en sağlıklı şekilde gerçekleştirilmesi için Yetkili Servisi bekleyiniz.

Ambalajı açmak için kesici/delici malzemeler kullanmayınız. Aşağıda yer alan tüm ambalaj malzemelerine göre hazırlanmış uyarıları dikkate alarak cihazı ambalajdan çıkartınız.



UYARI

Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir konumda muhafaza ediniz. Ambalaj malzemeleri geri dönüşüme uygundur ve tekrar kullanılabilir bir yapıdadır. Bu nedenle ambalaj malzemelerini atık talimatlarına uygun bir şekilde ya da bağlı olduğunuz belediyeye danışarak çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf ediniz.

3.3- CİHAZ KURULUMU

Ambalajdan çıkarılan cihazı **Bölüm 3.1'e** uygun olarak seçtiğiniz yere konumlandırırsınız.

Cihaz ilk kez çalıştırılacak ise cihaz çalıştırılmadan önce cihazın iç temizliğinin yapılması gerekmektedir (**Bölüm 5**).



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ
Cihazınızın havalandırma deliklerinin etrafını kılavuzda belirtilen kurallar çerçevesinde mutlaka açık bırakınız. Hava akışını kesinlikle engellemeyiniz. Üzerini kesinlikle örtmeyiniz veya kapatmayınız (Resim A/4).

3.4- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR

Bu cihaz 220-240V / 50Hz alternatif akımı ile çalışmaktadır.

Cihaz kullanımında dikkat edilmesi gereken hususlar;

- Cihazı yerleştirildikten sonra, prize erişim kolay olmalıdır.

• Cihazınızın bağlantı kablosunu asla geçiş yolları üzerinde bulundurmayınız. Bu durum takılıp yaralanmaya sebep olabilir ve cihazınızda hasar oluşması gibi riskleri meydana getirebilir.

• Cihazınızın fişini prizden çıkartırken kablodan tutmayınız. Prizi tutarak cihazın fişini çekiniz.

• Cihazda elektriksel bir problem varsa onarılmadan kullanılmamalıdır. Elektrik çarpması meydana gelebilir.

• Hasar görmüş elektrik kablosu profesyonel bir elektrik uzmanı tarafından değiştirilmelidir.

• Elektrik kesintilerinde elektriğin gelmesinin ardından 20 dakika bekleyiniz daha sonra cihazınızı prize takınız.



UYARI

**UZATMA KABLOLARI
YA DA ÇOKLU PRİZLER
KULLANILMAMALIDIR.**

Cihazınız ilk çalışmasında fazla elektrik akımı çekeceğinden çoklu prizdeki diğer cihazlar ile elektrik paylaşımı yapamayacaktır.

Prizden geçen yüksek akım prize ve kabloların ısınmasına neden olarak yangın çıkma ihtimalini ortaya koyacaktır. Uzatma kabloları ya da çoklu priz kullanılması sonucu oluşabilecek hasarlardan firmamız hiçbir şekilde sorumlu değildir.



UYARI

**ELEKTRİK ÇARPMA
TEHLİKESİ**

Elektriksel konularda mutlaka Yetkili Servis arayınız ya da ehliyetli bir elektrikçi den yardım alınız.

• Cihazı çalıştırmak için kullanılacak priz, uygun kapasiteye sahip bir sigorta (10A-16A dayanımına sahip) tarafından korunan topraklı priz olmalıdır.

4- CİHAZ KULLANIMI

4.1- CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI

Son konumlandırmasını yaptığınız cihazınızın çalışma kablosunu prize takınız. Cihazınızın açma-kapama anahtarı yoktur. Fişe takıldığında çalışmaya başlayacaktır.

Cihazınız çalıştığında bir miktar kompresör sesi duyulacaktır. Bu ses, soğutma sisteminin çalışmaya başladığını göstermektedir.

4.2- CİHAZ SICAKLIK AYARLARI

Cihazınızın iç sıcaklığını cihaz üzerinde bulunan termostat ile ayarlayabilirsiniz.



Termostatınız fabrika ayarlı olup herhangi bir ayar gerektirmez.

4.2.1- ELIWELL TERMOSTAT AYARLARI



Tuşlar;

1. Yukarı: Basın ve bırakın, menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini arttırır veya geçiş sağlar.

2. Aşağı/Işık: İç menü durumu, menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini azaltır veya geçiş sağlar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda ışık açılır/kapanır.

3. Standby(Esc): Basın ve bırakın, önceki menü düzeyine dönme ve parametre değerini onaylama işlemlerini yapar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda ışıklar hariç tüm fonksiyonları kapatır(Standby açık).

4. Set(Enter): Basın ve bırakın, alarmları gösterir ve alt menüleri açar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda programlama menüsünü açar. Komutları onaylar.

	Azalan SET / Ekonomi LED Göstergesi Sürekli açık ise: Enerji tasarrufu etkindir. Yanıp sönüyor ise: Düşürülmüş ayar noktası aktiftir. Hızlı yanıp sönüyor ise: Parametrelere erişim sağlanmaktadır. Kapalı ise: Enerji tasarrufu kapalıdır.		Fan LED Göstergesi Sürekli açık ise: Fanlar açıktır. Kapalı ise: Fanlar kapalıdır.
	Kompresör LED Göstergesi Sürekli açık ise: Kompresör devrededir. Yanıp sönüyor ise: Kompresör gecikmesi, koruma veya aktivasyon blokesi durumları söz konusudur. Kapalı ise: Kompresör devrede değildir.		Buz Çözme LED Göstergesi Sürekli açık: Buz çözme aktif Yanıp sönüyor: Manuel ya da DI ile aktifleştirildi. Kapalı: Buz çözme kapalı
AUX	Yardımcı LED Göstergesi Sürekli açık ise: AUX çıkışı aktiftir. Yanıp sönüyor ise: Derin soğutma aktiftir. Kapalı ise: AUX çıkışı aktif değildir.		Alarm LED Göstergesi Sürekli açık ise: Alarm aktiftir. Yanıp sönüyor ise: Tanımlanmış alarm aktiftir. Kapalı ise: Alarm kapalıdır.
°C	°C LED Göstergesi Sürekli açık ise: Sıcaklık değer birimi °C cinsinden verilmektedir (dro=0). Kapalı ise: °C cinsinden sıcaklık değeri verilmemektedir.	°F	° F LED Göstergesi Sürekli açık ise: Sıcaklık değer birimi °F cinsinden verilmektedir (dro=1). Kapalı ise: °F cinsinden sıcaklık değeri verilmemektedir.

4.2.1.1- SICAKLIK AYARI

Cihazınızın çalışma sıcaklığını ayarlamak için, [SET] tuşuna basınız.

Tekrar [SET] tuşuna basınız, mevcut değer ekranda belirecektir. [↗]/[↘] tuşları ile istediğiniz değeri görüntüleyebilirsiniz. Belirlediğiniz değeri kaydetmek için tekrar [SET] tuşuna basınız. Ayardan çıkmak için [⏻] tuşuna basınız.

4.2.1.2- MANUEL BUZ ÇÖZME

Termostat üzerinden [⏻]/Buz Çözme tuşuna 5 saniye basılı tutun. Sıcaklık koşulları yerine getirilirse buz çözme işlemi etkinleştirilir. Aksi halde, işlemin gerçekleştirilmeyeceğini göstermek için ekran 3 kez yanıp sönecektir.

4.2.2-CAREL TERMOSTAT AYARLARI



Tuşlar;

1- [⏻]: Cihazı açıp kapatmak için 3 saniye boyunca basılır.

2- [set]: 1 saniye basılı tutulduğunda mevcut sıcaklık ayarı ekranda gösterilir. Sesli alarm kapatılır. 3 saniye basılı tutulduğunda parametrelere giriş sağlanır.

3- [❄️]: 3 saniye basılı tutulduğunda buz çözme işlemi başlatılır/sonlandırılır.

4.2.2.1- SICAKLIK AYARI

Cihazınızın çalışma sıcaklığını ayarlamak için;

Cihazınızın çalışma sıcaklığını değiştirmek için 1 saniye boyunca "set" tuşuna basınız. Birkaç dakika içerisinde mevcut çalışma sıcaklığı göstergede yanıp sönecektir. Sıcaklığı artırmak yada azaltmak için "▼" / "▲" tuşlarını kullanınız ve "set" tuşuna basarak menüden çıkınız.

5- CİHAZ TEMİZLİĞİ

Cihazınızın dış temizliğini pamuklu bez ve ılık su ile yapınız. Temizlik sırasında alt taraftaki panjura ve aydınlatma bölümlerine temizlik suyunun girmesini engelleyiniz.

Soğutucunuzun verimli ve sağlıklı çalışabilmesi için, belli zaman aralıkları ile kontrol edilip bakımının ve onarımının sağlanmasına **periyodik bakım** denir. Bu cihaz periyodik bakım gerektirmez.

5.1- CAM TEMİZLİĞİ

Satın aldığınız ürünün camı temperlidir ve düşük emisyon derecesine (Low-E) sahiptir. Cam yüzey temizliğinde şu hususlara mutlaka dikkat edilmelidir:

- Temizlenecek cam yüzeylere fazla miktarda su gelmemesine ve yüzey temizliği sonrası iyice kurutulmasına dikkat edin.



ÖNERİ

Cihazınızın temizliği için Uğur Yetkili Servisinden "Uğur Pratik" ürünlerini temin edebilirsiniz.

TR



UYARI

**ELEKTRİK ÇARPMA
TEHLİKESİ**

Bu cihazı asla yıkamayınız.

6- KULLANIM İÇİN ÖZEL TALİMATLAR

6.1- TASARRUF İÇİN YAPILMASI GEREKENLER

Enerji tüketimini düşürmek için;

- Cihazınızın içerisine sıcak gıda koymayınız.
- Cihazınızı doğrudan güneş ışığı almayacak bir yere konumlandırınız.
- Cihazınızın soğutma komponentlerinin bulunduğu bölgede meydana gelen ısınmanın dışarı atılması için, cihazınızın üzerinde bulunan ızgaraların herhangi bir nesne ile kapatılmaması ve temas edebileceği duvar ya da nesne ile arasında 15 cm boşluk bırakılması gerekmektedir. Aksi takdirde cihazınızın soğutma süreci uzayarak enerji tüketimini olumsuz etkileyecektir.

• Cihazınızın soğutma komponentlerinde oluşan hava sirkülasyonu, delikler aracılığı ile sağlanmaktadır. Havalandırma deliklerinde oluşan toz birikintisi, sirkülasyonu olumsuz etkiler ve enerji tüketiminin artmasına neden olur. Enerji tüketiminden tasarruf etmek için biriken tozların fırça ya da elektrik süpürgesi yardımı ile temizlenmesi gerekmektedir.

6.2- YÜKLEME KAPASİTESİ

Cihaz içerisine konulacak ürünler cihaz içerisinde yer alan yükleme çizgisini aşmamalıdır.



- Yeterli depolama soğukluğuna ulaşılmadan cihaz içerisine ürünlerinizi yerleştirmeyiniz.

• Cihazınıza paketsiz veya delik poşetlerle yerleştirilen ürünler sıvı sızıntısına yol açabilir. Sızan sıvılar, cihazınızın metal kısımlarında korozyon, plastik kısımlarında sararma ve çatlama, cihaz içinde hijyen şartlarının kaybolması, koku oluşumu, bakteri üremesi vb. şikayetlere sebep olabilir. Bu durum cihazınızın ömrünü kısaltır ve hatalı kullanım dolayısıyla cihazınızın garanti kapsamı dışında kalmasına neden olabilir.

7- CİHAZI KAPATMA VE CİHAZIN TAŞINMASI

7.1- CİHAZI KAPATMA

Tatil, seyahat vb. nedenlerle cihazı uzun süre kullanmayacaksanız aşağıdaki maddelere dikkat ediniz.

Cihazı kapatmak için,

[] tuşuna 5 saniye boyunca basınız. Ekranda "OFF" yazısı belirecektir (Eliwell termostatına sahip cihazlar için geçerlidir.).

[] tuşuna 3 saniye boyunca basınız (Carel termostatına sahip cihazlar için geçerlidir.).

- Cihaz içindeki gıdaları boşaltınız, cihazın içini iyice kurulayınız.
- Cihazın üzerini plastik örtü vb. malzemeler ile örtmeyiniz.



Cihaz içerisindeki plastik kısımlar hava almadığı takdirde kokuya, neme bağlı küflenmeye ve terlemeye sebep olabilir. Terleme metal kısımlarda korozyona yol açabilir.

7.2- CİHAZI TAŞIMA

- Cihazı kapatınız. (Bölüm 7.1)
- Cihazı normal kullanma konumunda taşıyınız.
- Cihazı taşıma esnasında darbelerden koruyunuz. Cihazınızı prize takılı veya içi dolu halde taşımayınız.
- Ambalaj üzerinde belirtildiği şekilde taşıyınız ve depolayınız.
- Cihazınızın taşıma sırasında kaymaması ve düşmemesi için cihazınızı sabitleyiniz.

8- ARIZA TESPİTLERİ VE ÇÖZÜMLERİ

Müşteri Hizmetleri Merkezini ve Yetkili Servisleri aramadan önce belirli problemleri aşağıdaki bilgilerden yararlanarak çözebilirsiniz. Eğer aşağıda yer alan bilgiler ışığında herhangi bir çözüme ulaşılamıyor ise Müşteri Hizmetleri Merkezini veya Yetkili Servisi arayarak yardım alabilirsiniz.

8.1- BASİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ

ARIZA	OLASI NEDEN	ÇÖZÜM
Cihaz Çalışmıyor ve Hiçbir Gösterge Yanmıyor.	Fiş prize iyi yerleştirilmemiş.	Fişin prize takılı olup olmadığını, elektrik olup olmadığını ve sigortanın açık olup olmadığını kontrol ediniz.
	Prizde elektrik yok ya da sigorta atmış.	
	Çalıştırma kablosu ya da prizde hasar var.	Derhal sigortayı kapatıp cihazı fişten çekiniz. Cihazın kablo değişimi için Müşteri Hizmetleri ile görüşünüz. Priz kontrolü için ehliyetli bir elektrikçiden yardım alınız.
Cihaz Koku Yapıyor.	Uygun olmayan ürün yerleşimi	Cihazınızın içine yerleştirdiğiniz ürünler soğutucu moduna uygun olmalıdır.

Cihaz Çok Ses Yapıyor.	Çok fazla ürün yerleştirilmiş.	Yükleme çizgisine dikkat ediniz. Ürünleri bu çizgi sınırını aşmayacak şekilde yerleştiriniz.
	Havalandırma delikleri kapalı.	Cihaz etrafındaki nesneleri kaldırınız. Duvar ya da temas ettiği cisim ile arasına 15 cm boşluk bırakarak aradaki mesafeyi koruyunuz.
	Cihaz yakınında ısı kaynağı bulunuyor.	Isı kaynaklarını cihazdan uzaklaştırınız.
	Termostat arızalı.	Termostat göstergesinde herhangi bir sembol sürekli yanıp sönüyor ise Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçiniz(Bölüm 9).
İç Aydınlatma Çalışmıyor.	LED arızalı.	Yetkili servis ile iletişime geçiniz.
Cihaz Çok Ses Yapıyor.	Cihazın ayakları tam olarak dengeli bir yapıda değil.	Cihazınızın titreşim yapabilecek nesne ya da dayandığı duvar ile temasını kesiniz.
	Cihaz başka bir nesneye temas ediyor.	Cihazınızın titreşim yapabilecek nesne ya da dayandığı duvar ile temasını kesiniz.
Cihaz Koku Yapıyor.	Uygun olmayan ürün yerleşimi	Cihazınızın içine yerleştirdiğiniz ürünler soğutucu moduna uygun olmalıdır.

8.2- CİHAZ ÇALIŞMA SESLERİ

Cihazınız çalışırken birtakım sesler çıkartacaktır. Bu sesler normal olabilir.

Cihaz Çalışma Sesleri	
Uğultu sesi	Soğutma sistemi çalışıyor.
Şırıltı, hışırtı sesleri	Borulardan soğutma gazı geçiyor.
Tıklama	Kompresör devreye girip çıkıyor.
Cihazın açılması sırasında tıklama	İç aydınlatma şalter açılıyor.

9- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağıımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

- **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,

- <https://www.ugur.com.tr/bize-yazin> adresindeki formu doldurarak,

- **0 256 316 10 00** numaralı hattı arayarak,

- **0 256 316 10 36** numaraya faks çekerek ya da;

- Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, **Yeni Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi No:127/C PK:09900 Nazilli/Aydın** adresine yazılı başvurunuzu ileterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler.

Yetkili Servislerimiz

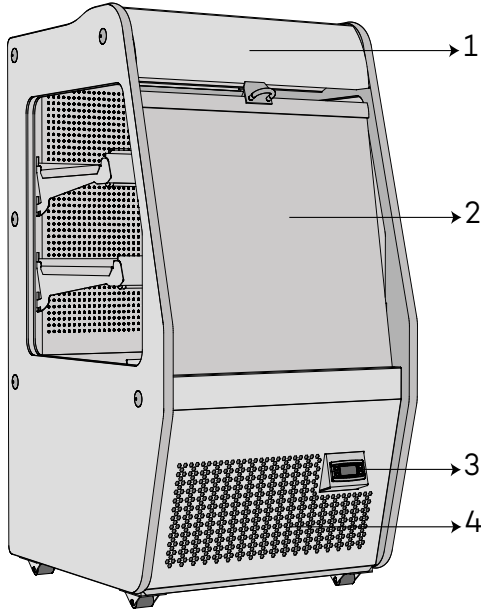
444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın “Uğur Yetkili Servis” bilgilerini öğrenebilirsiniz.

Güncel yetkili servislerimizin listesine <https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler> internet adresinden veya T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan <https://www.servis.gov.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

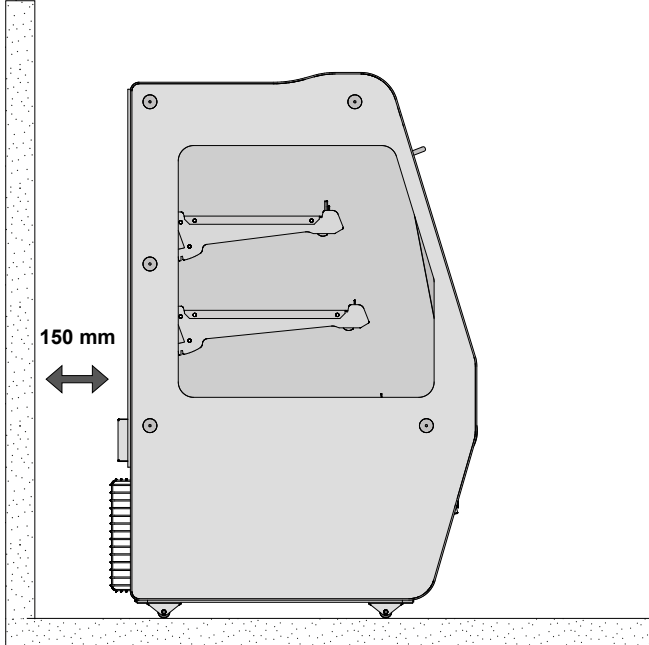
Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.

A



TR

B



GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

10- Garanti kapsamında olmayan durumlar;

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- Kullanım hatalarından meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- Zorlama kaynaklı plastik parça kırılmaları.
- Cihaz teslimat sonrası yükleme, indirme ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığından dolayı oluşan hasar ve arızalar.
- Hatalı elektrik tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arıza ve hasarlar.
- Yetkisiz kişiler (Yetkili Servisler haricinde) tarafından müdahalede bulunulan cihazlar.
- Orijinali üzerinde modifikasyon (mekanik termostatı elektroniğe çevirmek, kayar kapılı cihazları menteşeli kapağı çevirmek vb.) işlemleri yapılmış cihazlar.

Bu arıza ve hasarlar ücret karşılığında Yetkili Servis tarafından giderilecektir.

11- Cihazın kullanım yerine nakliyesi ve montajı ürün fiyatına dâhil değildir. Arızalarda mala ilişkin kullanım hatasının bulunup bulunmadığı raporunun, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisi tarafından azami tamir süresi içerisinde belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

12- Nakliyesi Yetkili Servis tarafından yapılmayan cihazlarda oluşan hasar durumlarında sorumluluk cihazın nakliyesini yapan firmaya aittir. Kargo veya nakliyesini yapan kişiler tarafından teslim edilecek olan ürünlerin ambalajlarını kontrol etmeden teslim almayınız.

13- Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca cihazda meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersiz sayılır.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve **2(iki)** yıldır.
- 2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanu'nun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinde indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığına yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- Ürünün tamir süresi en fazla **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Konrunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN :

Ünvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL
Telefonu : (0 212) 624 32 28
Faks : (0 212) 598 94 26
E-Posta : ugur@ugur.com.tr



Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

MALIN

CİNSİ :

Markası:

Modeli:

Garanti Süresi:

Azami Tamir Süresi:

SÜPERMARKET DOLAPLARI

UĞUR

2 (İKİ) YIL

20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no:

SATICI FİRMANIN

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-Posta:

Fatura Tarihi ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Genel Müdürlük

Yeni Sanayi Mahallesi
Devlet Kara Yolu Caddesi No: 127/C
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE
T: 0.256 316 10 00
F: 0.256 316 10 31
ugur@ugur.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9/A
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE
T: 0.212 624 32 28
F: 0.212 541 96 36
istanbul@ugur.com.tr

444 84 87

www.ugur.com.tr